تحليل قياس رضا الموظفين

من منطلق حرص جمعية نور نجران النسائية لخدمة ذوي الإعاقة على تحقيق رضا الموظفين لديها بهدف التحسين المستمر والذي من أهدافها الأساسية التي تندرج تحت تحقيق الرعاية الشاملة والمتكاملة،تم عمل استبيان رضا وكانت نتائج الاستبيان كالتالي

أولاً: بيانات عامة

عدد الموظفين

- 28 موظف مسجل
- 19 موظف مشترك

الأستبيان

- الأسئلة
  - 23 سؤال
- الرضا
  - راضي بشدة
  - راضي
  - غير راضي

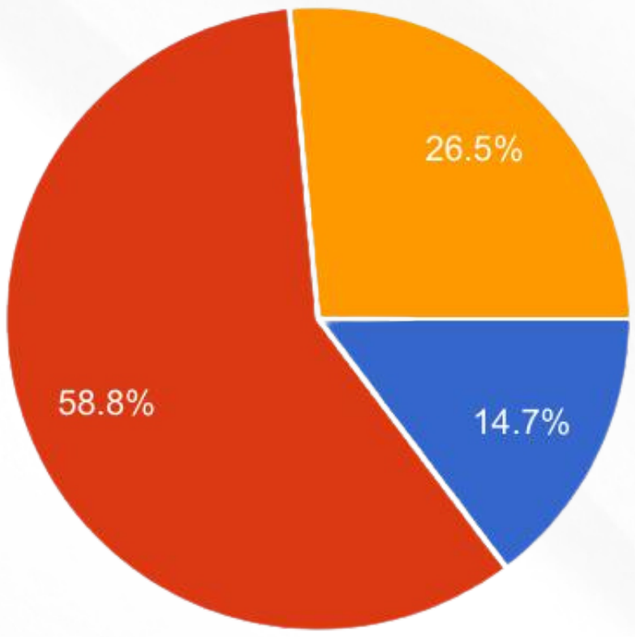
نتائج الأستبيان

-المشاركين في البرنامج:

بلغ عدد المشاركين في الأستبان - 19-موظف مشارك من أصل -28- موظف بالجمعية.

الموظفين	مشاركين	غير مشاركين
28	19	09

نسبة المشاركة %86

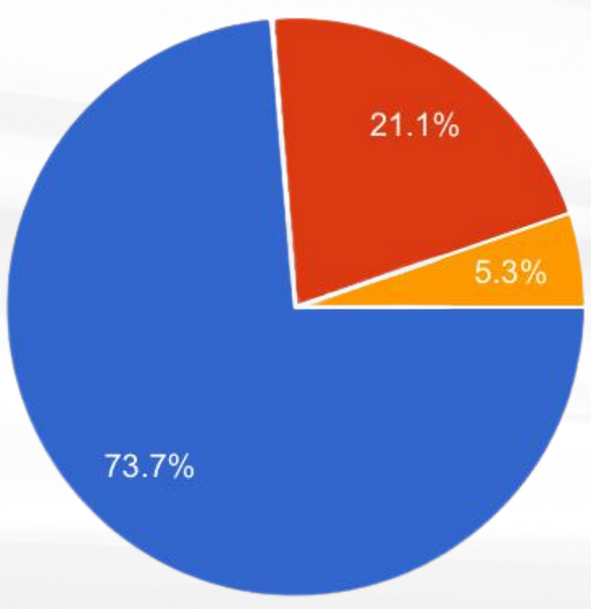


-الرضا الوظيفي:

السؤال: مدى رضاك عن وظيفتك الحالية؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
14	04	1

نسبة الرضا



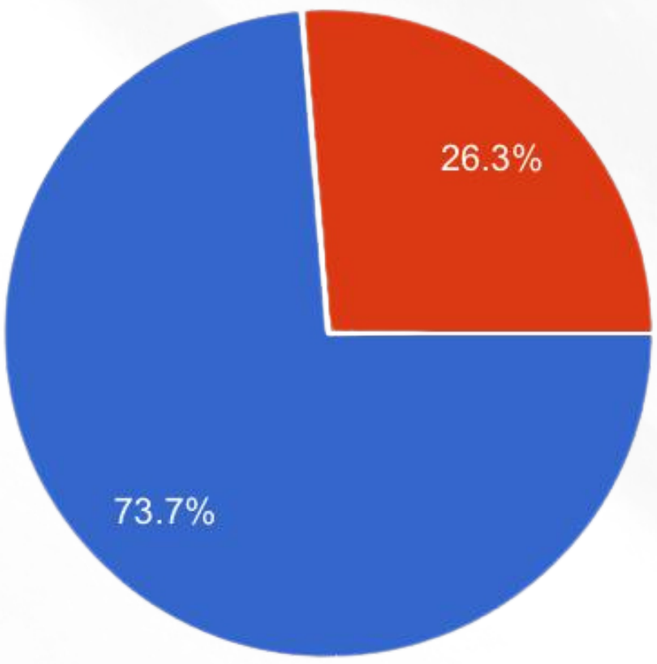
راضي بشدة	راضي	غير راضي
%73.7	%21.1	%5.3

جمعية نور نجران النسائية
Noor Najran Women's Association
To serve people with disabilities

تحليل قياس رضا الموظفين

-العلاقة بالأدارات الأخرى:

السؤال: مدى علاقتك بالإدارات الأخرى بالجمعية ؟



راضي بشدة	راضي	غير راضي
12	07	0

نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
% 73.7	% 26.3	% 0

-التعاون بين الزملاء:

السؤال: مدى مساعدة زملائك بالعمل عند زيادة حجم العمل الموكل إليك ؟



راضي بشدة	راضي	غير راضي
13	06	0

نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
% 73.7	% 26.3	% 0

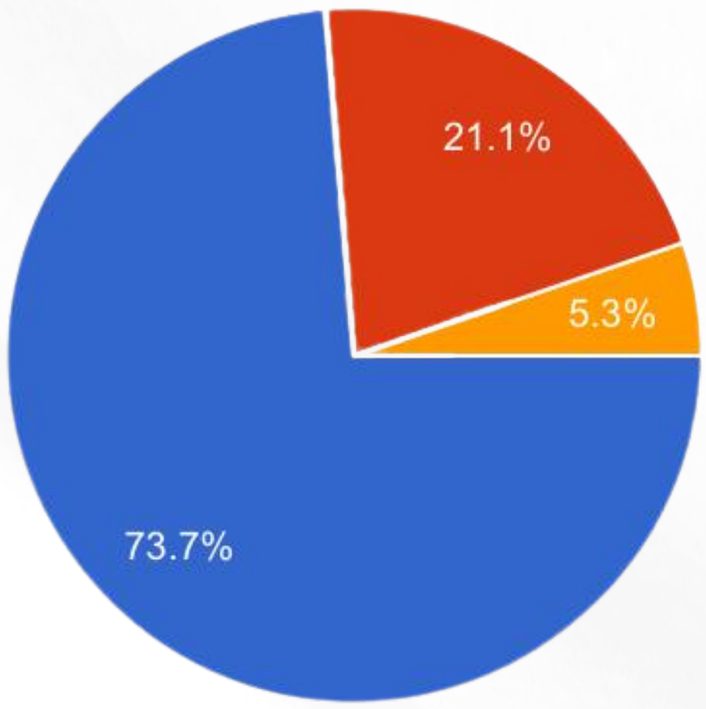
جمعية نور نجران النسائية
Noor Najran Women's Association
To serve people with disabilities

-المشاركة في الأنشطة والفعاليات :

السؤال: مشاركتك في الأنشطةوالفعاليات التي تنظمها الجمعية ؟

راضي بشدة | راضي | غير راضي

12 | 06 | 1



نسبة الرضا

راضي بشدة | راضي | غير راضي

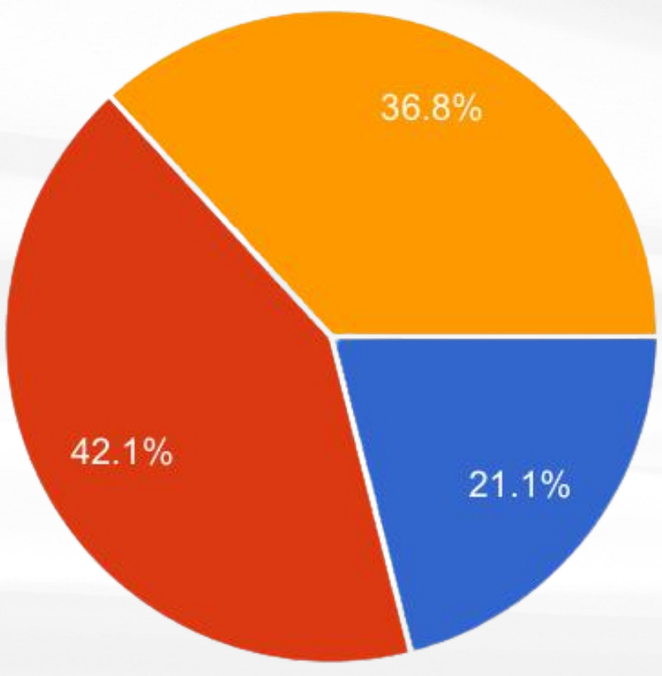
%73.7 | %21.1 | %5.3

-راتب الموظف بالنسبة لرواتب زملائة :

السؤال: يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقضاة مقارنة بزملائك في الجمعية مرضياً لك ؟

راضي بشدة | راضي | غير راضي

06 | 07 | 06



نسبة الرضا

راضي بشدة | راضي | غير راضي

%21.1 | %42.1 | %36.8

جمعية نور نجران النسائية
Noor Najran Women's Association
To serve people with disabilities

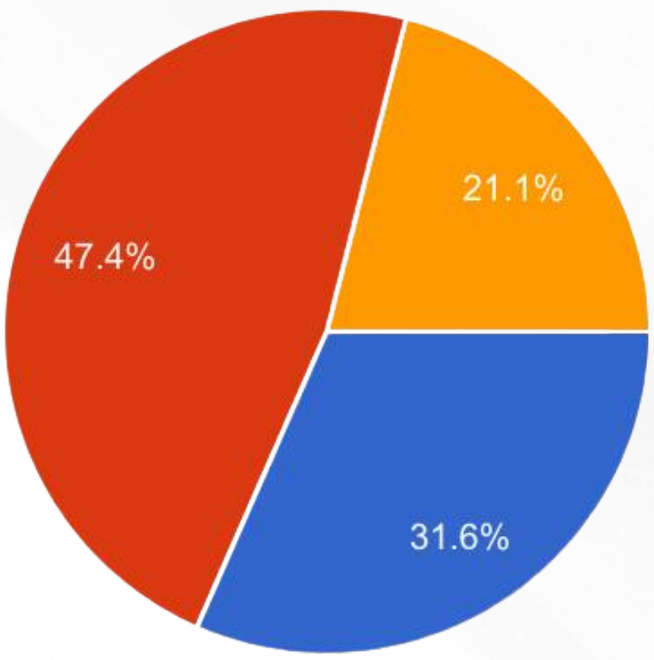
-راتب الموظف بالنسبة لرواتب سوق العمل :

السؤال: يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقضاة مقارنة بسوق العمل في مرضياً لك ؟

راضي بشدة | راضي | غير راضي

05 | 09 | 05

نسبة الرضا



راضي بشدة | راضي | غير راضي

%31.6 | %47.4 | %21.1

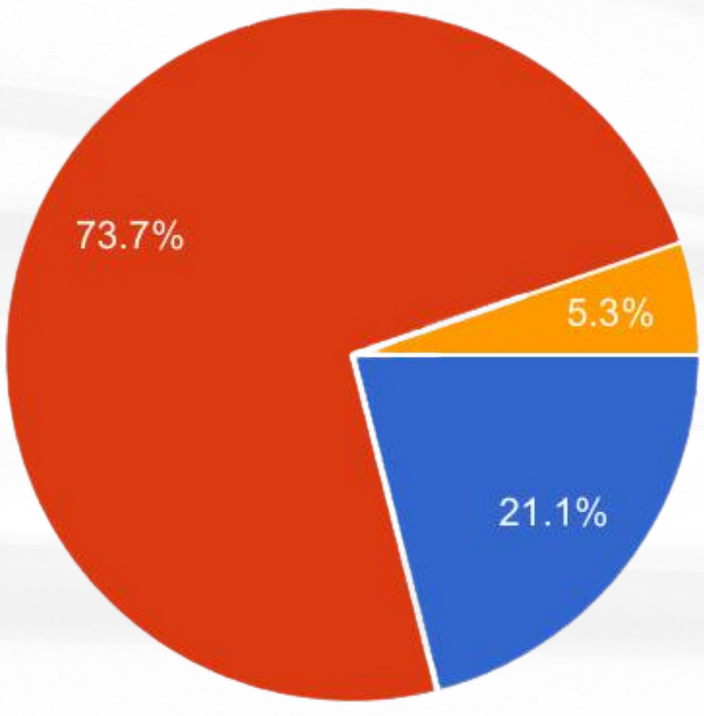
-راتب الموظف بالنسبة للمهام والمسئوليات :

السؤال: يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقضاة مقارنة بزملائك مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضياً لك ؟

راضي بشدة | راضي | غير راضي

05 | 09 | 05

نسبة الرضا



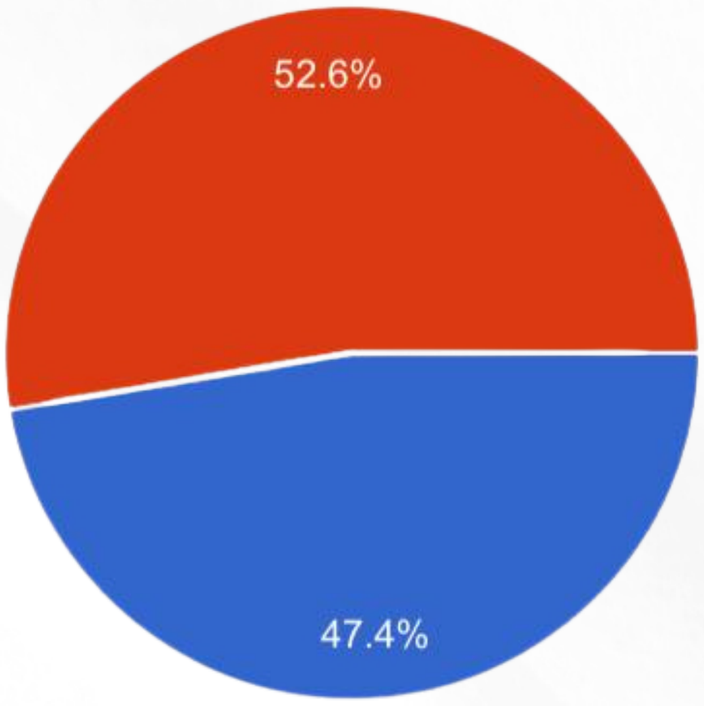
راضي بشدة | راضي | غير راضي

%21.1 | %73.7 | %5.3

تحليل قياس رضا الموظفين

-الحافز السنوي وأهميتة :

السؤال: يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجيتك ؟



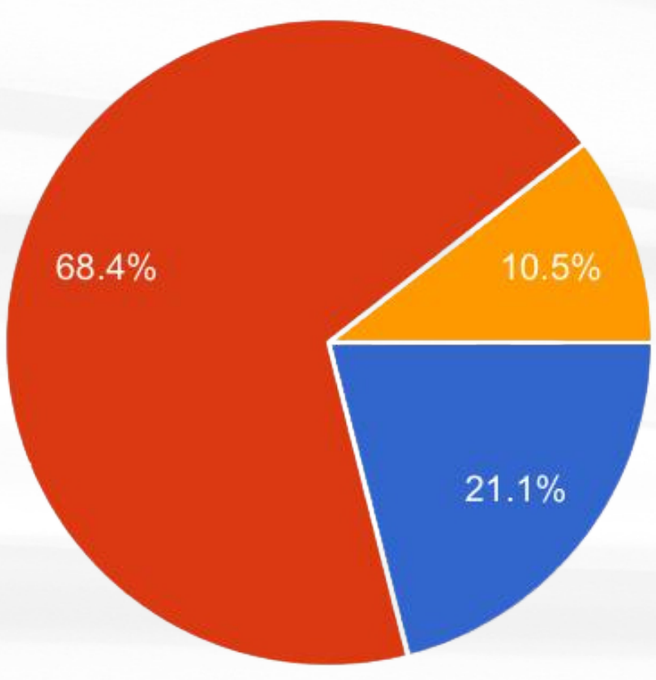
راضي بشدة	راضي	غير راضي
04	13	02

نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%47.4	%52.6	%0

-الرضا عن الحافز السنوي:

السؤال: يعتبر الحافز السنوي الذي تتقضاة هذا العام عادلاً ومرضياً لك ؟



راضي بشدة	راضي	غير راضي
04	12	03

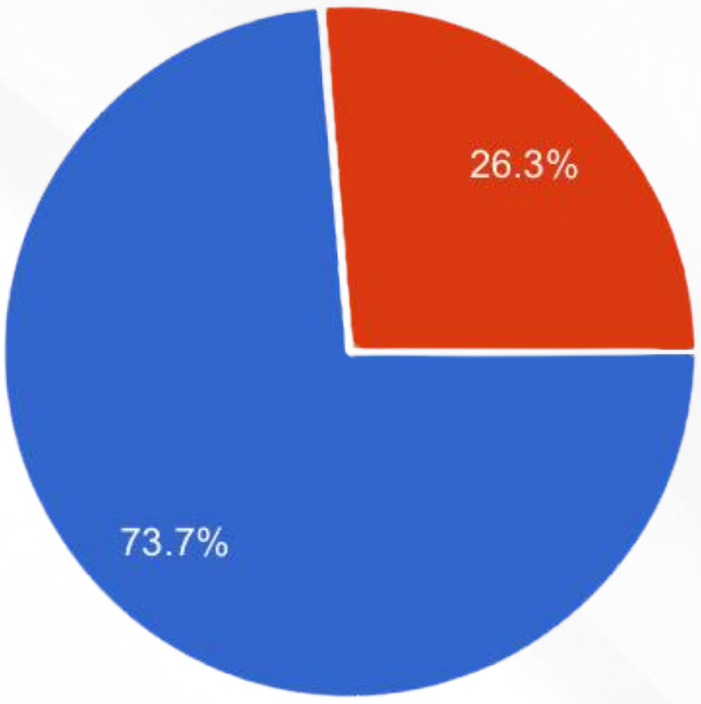
نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%21.1	%68.4	%10.5

-متابعة المدير المباشر للموظف :

السؤال: يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
13	06	0



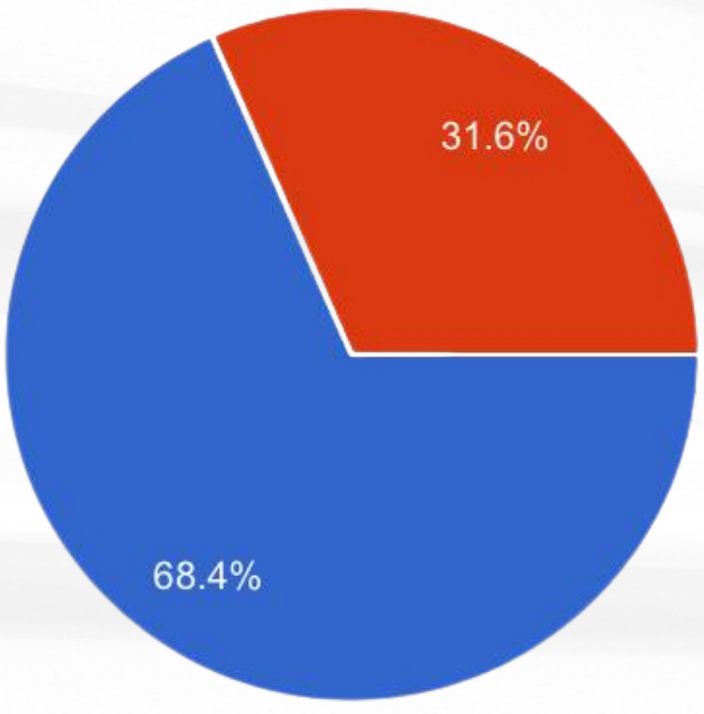
نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%37.7	%26.3	%0

-مناسبة نموذج التقييم المستخدم :

السؤال: النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
11	08	0



نسبة الرضا

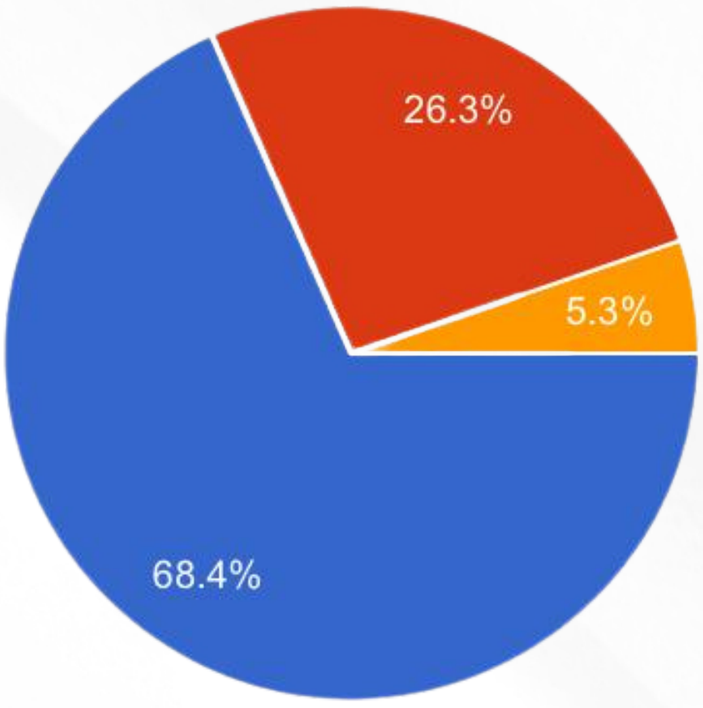
راضي بشدة	راضي	غير راضي
%68.4	%31.6	%0

جمعية نور نجران النسائية
Noor Najran Women's Association
To serve people with disabilities

-أهمية تقييم الأداء الوظيفي للموظف :

السؤال: نتيجة تقييم الاداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة ادائك بالعمل ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
12	06	01



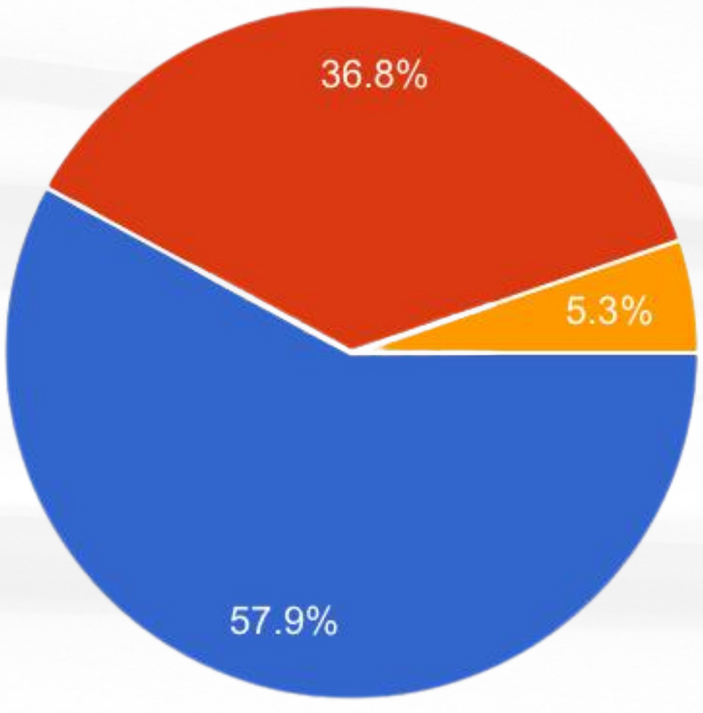
نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%68.4	%36.3	%5.3

-مناسبة الصلاحيات الممنوحة للموظف :

السؤال: لديك الصلاحيات الكافية لأتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
10	07	02



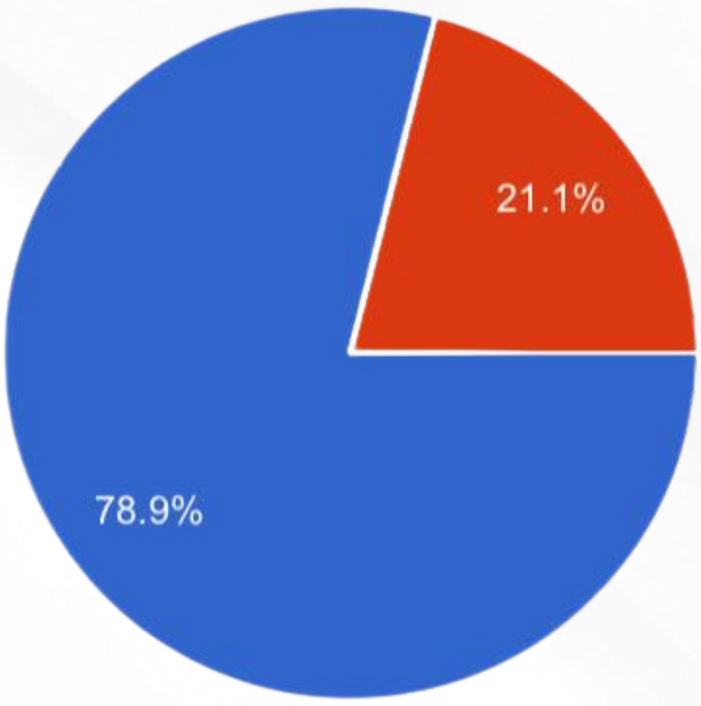
نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%57.9	%36.8	%5.3

تحليل قياس رضا الموظفين

-أهمية منح الصلاحيات للموظف :

السؤال: برايك إعطاء الصلاحيات يزيد من الأنتاجية ؟



راضي بشدة	راضي	غير راضي
15	04	0

نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%78.9	%21.1	%0

-الشعور بالأمان الوظيفي :

السؤال: تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
09	06	04

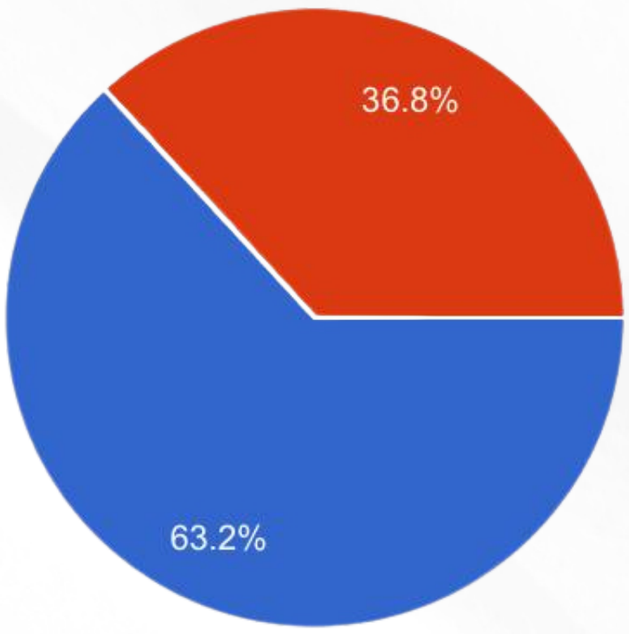
نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%63.2	%26.3	%10.5

-توفر المعلومات والبيانات لأداء العمل :

السؤال: لديك المعلومات /البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
12	07	0



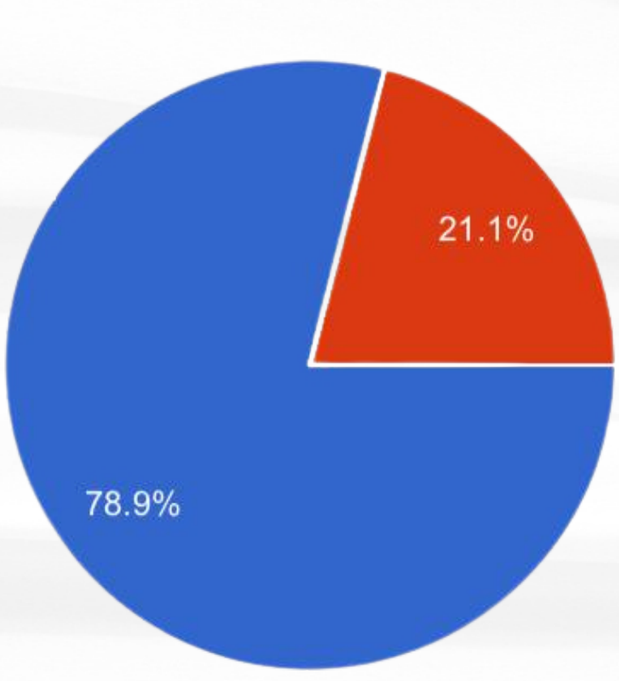
نسبة الرضا

راضي بشدة	راضي	غير راضي
%63.2	%36.8	%0

-العدالة في التعامل مع المدراء :

السؤال: مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
16	03	0



نسبة الرضا

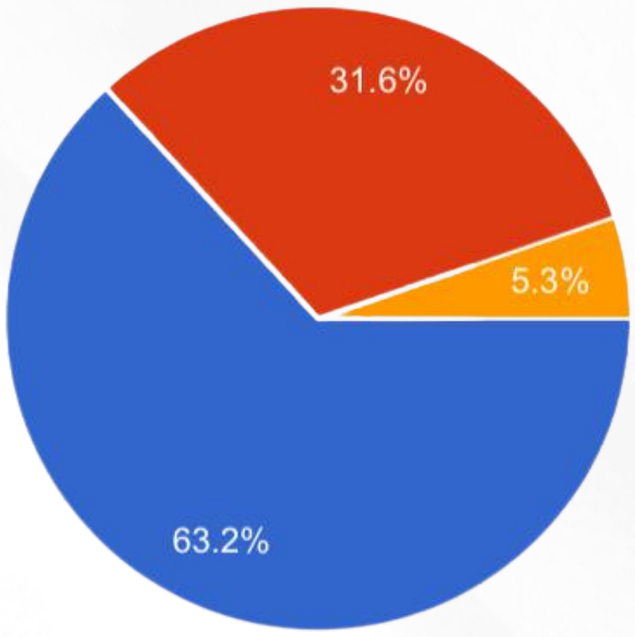
راضي بشدة	راضي	غير راضي
%87.9	%21.1	%0

-تقدير جهود الموظف :

السؤال: أفكارك وارائك تؤخذ بعين الأعتبار من قبل مديرك عند أتخاذة للقرارات ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
11	07	01

نسبة الرضا



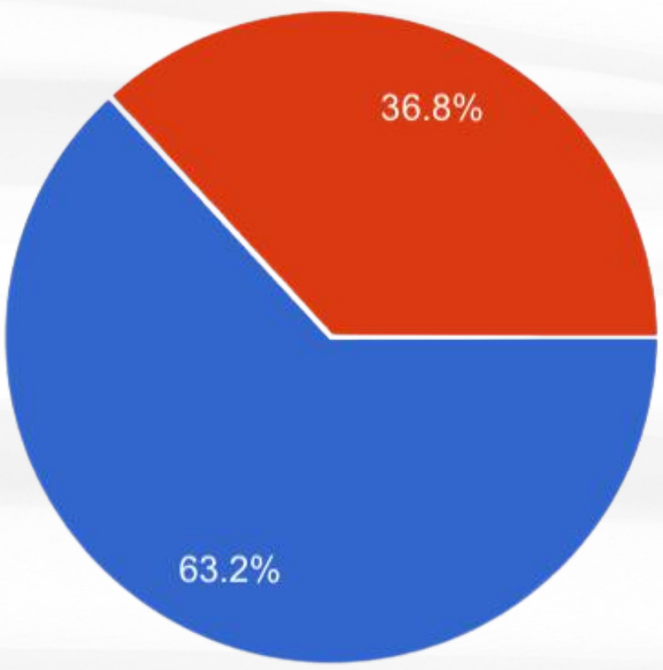
راضي بشدة	راضي	غير راضي
%63.2	%31.6	%5.3

-التدريب والنمو المهني :

السؤال: يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
10	09	0

نسبة الرضا

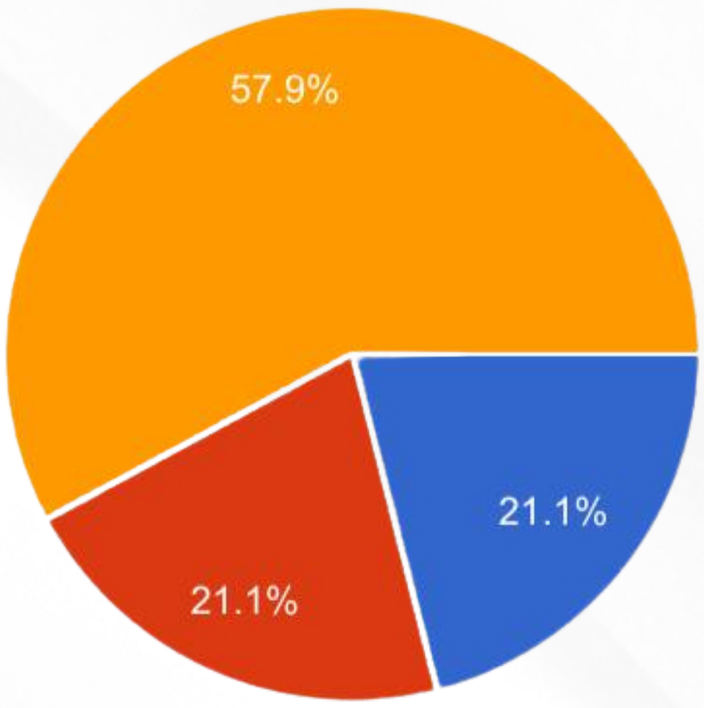


راضي بشدة	راضي	غير راضي
%63.2	%36.8	%0

تحليل قياس رضا الموظفين

-مناسبة التأمين الطبي :

السؤال: هل التأمين الصحي بالجمعية مناسب ؟

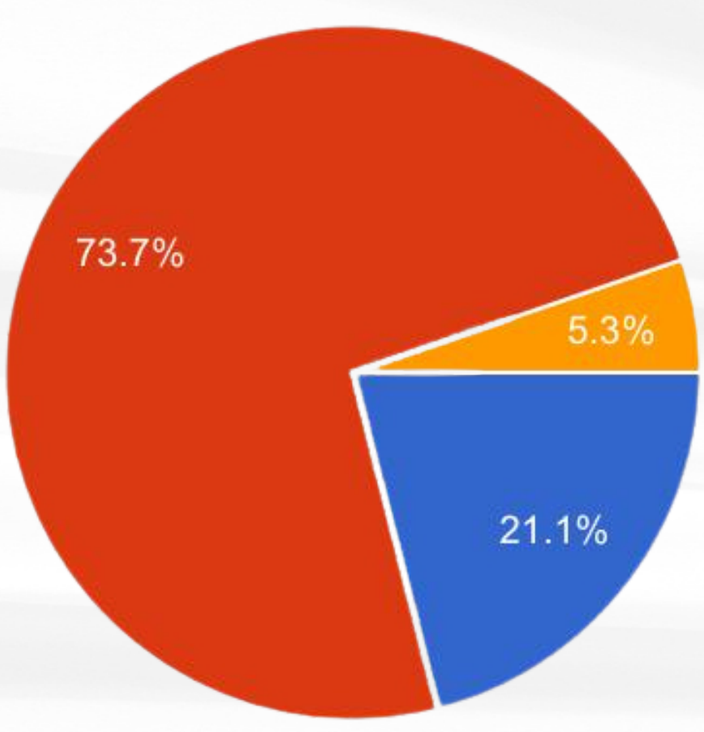


راضي بشدة	راضي	غير راضي
05	02	12
%21.1	%21.1	%57.9

نسبة الرضا

-وضوح سياسة العمل :

السؤال: سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة ؟



راضي بشدة	راضي	غير راضي
08	09	02
%21.1	%73.7	%5.3

نسبة الرضا

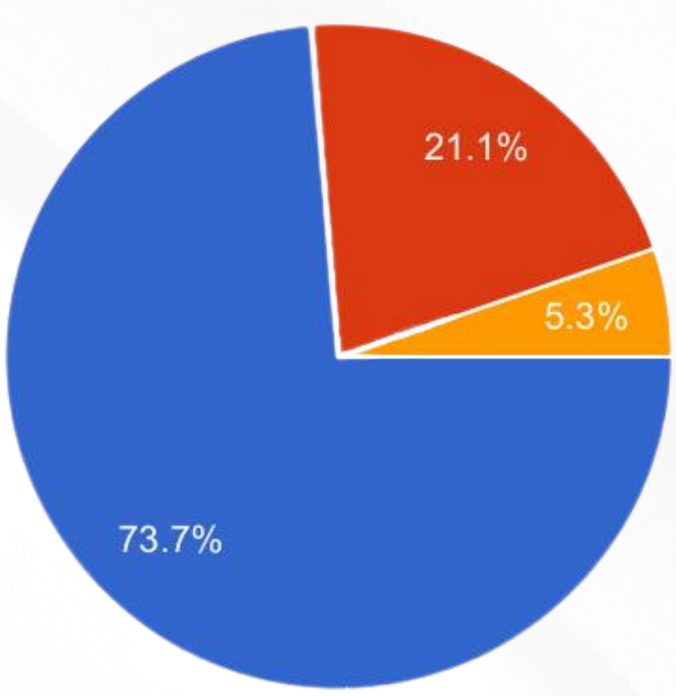
جمعية نور نجران النسائية
Noor Najran Women's Association
To serve people with disabilities

-وضوح أهداف الجمعية :

السؤال: أهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول لها واضحة ومفهومة ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
15	04	01

نسبة الرضا



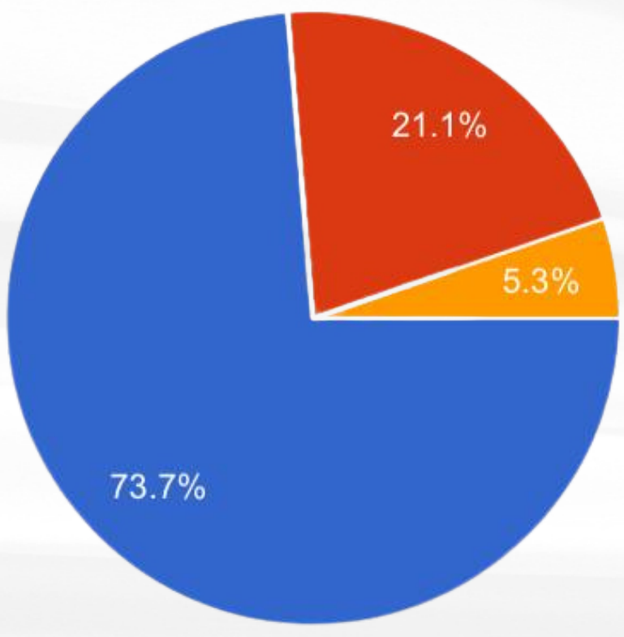
راضي بشدة	راضي	غير راضي
%73.7	%21.1	%5.3

-العمل بروح الفريق :

السؤال: هل مفهومية العمل العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومفهوم ؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
15	03	1

نسبة الرضا



راضي بشدة	راضي	غير راضي
%73.7	%21.1	%5.3

جمعية نور نجران النسائية
Noor Najran Women's Association
To serve people with disabilities

من منطلق حرص جمعية نور نجران النسائية لخدمة ذوي الإعاقة على تحقيق رضا الموظفين لديها بهدف التحسين المستمر والذي من أهدافها الأساسية التي تندرج تحت تحقيق الرعاية الشاملة والمتكاملة، فأننا نأمل تفضلكم بتعبئة هذا الاستبيان شاكرين ومقدرين لكم تعاونكم

عناصر الاستبيان	راضي بشدة	راضي	غير راضي	عدد المشاركين
مدى سهولة تسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين	14	4	1	19
يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة	12	7	0	19
مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين	13	6	0	19
ألية تسليم المنتجات التي تقدمها الجمعية للمتسفيدين (سلال غذائية- كسوة شتاء... الخ) مناسبة وسهلة	12	6	1	19
مناسبة الوقت المستغرق لاستلام الخدكات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين(سلال غذائية -كسوة شتاء...الخ)	6	7	6	19
تعامل موظفي الجمعية مع المستفيدين عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي	5	9	5	19
مدى رضاكم عن الانواع والاصناف التي تقدمها الجمعية في السلال الغذائية	5	9	5	19
مدى رضاكم عن آلية مشروع كسوة العيد وطريقة الدعم المقدمة من الجمعية للمستفيدين	4	13	2	19
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بالاتصال او الرسائل النصية مناسب	4	12	3	19
سهولة الوصول الي اخبار الجمعية ومايستجد فيها من خدمات تهم المستفيدين	13	6	0	19
يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوي المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع	11	8	0	19
مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام	12	6	1	19

جمعية نور نجران النسائية
Noor Najran Women's Association
To serve people with disabilities

النسبة المئوية

راضي بشدة	48.68%
راضي	40.79%
غير راضي	10.53%
المجموع	100.00%

قياس رضا المستفيدين

