آلية الجواب عن الاستفسارات والشكاوي وطريقة معالجتها :

1/التسجيل في الموقع قسم الشكاوي

2/التواصل مع مقدم الشكوى للتوضيح أكثر

3/ العمل على توجيهها للموظف المشرف على هذا

4/مقياس الرضا بعد حل المشكلة.

إقرار مجلس إدارة

نحن أعضاء مجلس جمعية نور نجران النسائية لخدمة ذوي الإعاقة

بعد اجتماع أعضاء مجلس الإدارة تمت الموافقة على/

اعتماد آلية الجواب عن الاستفسارات والشكاوي وطريقة معالجتها في الجمعية، وعلى ذلك نوقع..

الاسم	المنصب	التوقيع
وجدان صال آل دغمان	رئيس الجمعية	
حنان سالم القعود	نائب الرئيس	
هنادي منصر الشريف	مشرف مالي	
آلاء ظافر اليامي	عضو	
نورة علي قريشة	عضو	

الختم